

OPT//C

Le magazine riche en fibre

Avril 2024 - n° 1



L'IA sans artifice dans la Nièvre

Image générée par l'IA Adobe Firefly

ENABLER

Permettre au secteur public de tirer parti de l'IA



MAR 2023

MAI 2027



1,41 M
Financement
UE



SMART



@ENABLER





©Conseil départemental de la Nièvre

Le mot du Président

Aucun sujet numérique n'a autant suscité le débat et des échanges passionnés que l'intelligence artificielle ces dernières années. Les applications d'IA génératives ont ravivé les nombreuses inquiétudes d'une technologie omnisciente capable, à terme, de se substituer à l'intelligence humaine. Dans les faits, nous en sommes encore loin. À ce jour, l'IA doit être vue comme une formidable opportunité

de se libérer de tâches répétitives pour se focaliser sur des missions à forte valeur ajoutée. Le secteur public ne peut pas passer à côté de cette occasion et doit jouer son rôle de régulateur afin de prévenir les dérives. Imposer l'éthique dans le développement et la transparence des solutions, préserver la souveraineté de nos données, assurer la primauté de l'humain sur la machine : autant de garde-fous qui permettront une plus large adoption de l'Intelligence Artificielle et garantiront une IA de confiance.

Fabien Bazin

Président de Nièvre Numérique

Sommaire

04

7 choses
à savoir (ou pas)
sur l'IA



05

Apprentissage
& Médiation

L'IA au tableau p.5

L'IA à la portée
de tous p.6

07

Dossier

Enabler, l'IA
coopérative p.7 à 9

10

Développement
durable

Innover pour
présérvér p.10

12

Tuto

Comment Fabien
Bazin est devenu
polyglotte ? p.12

13

Interview

Pascal Arbault,
l'IA émotionnelle p.13

14

Services

Promouvoir une IA
responsable p.14

7 CHOSSES À SAVOIR (ou pas) SUR L'IA



Des réponses plus rapides

La DITP (Direction Interministérielle de la Transformation Publique) a mis en

place une expérimentation utilisant l'IA générative pour faciliter la réponse aux demandes des citoyens. Utilisant un modèle de l'entreprise française Mistral AI, une application permet aux agents des Maisons France Services d'obtenir rapidement une réponse aux demandes des citoyens. Les agents renseignent la demande dans l'application qui leur propose une réponse basée sur les données de [service-public.fr](https://www.service-public.fr). **Résultat** : le délai moyen de réponse est passé de 19 à 3 jours.

Les biais

On parle de biais lorsque l'IA ne fournit pas une réponse neutre, éthique et loyale. Les biais

peuvent être cognitifs (causés par le concepteur) ou statistiques (données d'entraînement non représentatives, insuffisantes ou inexactes).



ChatGPT n° 1

En 2023, ChatGPT était le terme le plus recherché en France sur Google dans la catégorie Actualités.



IA et culture

L'industrie culturelle contribue fortement à l'image négative de l'IA. Le sujet régulièrement évoqué dans les œuvres de science-fiction alimente les fantasmes d'une technologie qui prendrait le pouvoir sur les humains. En 1968 déjà, Stanley Kubrick invite HAL 9000, un supercalculateur doté d'Intelligence Artificielle, à bord du vaisseau de 2001, l'Odysée de l'espace.



Vent frais sur l'IA

Créée le 28 avril 2023, la start-up française Mistral AI est déjà valorisée à deux milliards d'euros.



Échec et bug

En 1997, DeepBlue, développé par IBM, parvient à battre Gary Kasparov, alors champion du

monde d'échecs, pour la première fois. Un coup a particulièrement déstabilisé Kasparov et s'est avéré être un bug informatique.

Le dompteur d'IA

L'IA est souvent vue comme une menace pour l'emploi. Mais elle a permis la création d'un nouveau métier, Prompt engineer (littéralement l'ingénieur de l'invite). Le prompt engineer arrive à dompter les outils d'IA générative pour obtenir le résultat qu'il souhaite, que ce soit un texte, une image ou une vidéo.



L'IA au tableau



©smolaw11 - stock.adobe.com

Sortez un crayon et ChatGPT

Dès la mise en ligne du moteur conversationnel ChatGPT, David Plumel, professeur de technologie au collège Les Allières de Saint-Pierre-le-Moûtier a décidé d'initier ses élèves à cet outil. L'enseignant prône une utilisation raisonnable et raisonnée de l'IA. A travers des exemples concrets d'utilisation, il montre aux élèves les limites des moteurs conversationnels et leur explique comment mieux les contourner, rappelant que l'IA n'a pas réponse à tout. Désormais, il peut consacrer plus de temps à certains axes du programme éducatif. « ChatGPT va remplacer tout un pan qui, pour mon cours, ne m'intéressait pas mais qui prenait du temps. Je peux revenir à des moments essentiels de ma matière » explique David Plumel.



©wavebreak3 - stock.adobe.com

L'IA entre en formation

La Ligue de l'enseignement Bourgogne-Franche-Comté en partenariat avec la société OnlineFormaPro propose désormais à ses stagiaires des solutions de formations numériques innovantes, notamment à Nevers. L'interaction humaine peut entraîner un jugement. C'est l'un des premiers freins identifiables à l'apprentissage linguistique. L'IA permet ainsi de ne pas s'auto-censurer : « On se livre car on sait que la machine ne nous jugera pas » explique Karene Helou, Directrice du pôle présentiel Bourgogne-Franche-Comté chez OnlineFormaPro. En deux mois, l'insertion en stage a augmenté de 9 %. Avec une dizaine de solutions basées sur l'IA, OnlineFormaPro propose des outils adaptés et adaptables aux besoins et niveaux de chaque stagiaire. Aussi bien sur un ordinateur que sur un smartphone, les différents dispositifs peuvent être utilisés à tout moment. Après quelques mois d'utilisation, il est apparu que l'IA constitue également un levier pour réduire la fracture numérique.

Pour plus d'informations



L'IA à la portée de tous

Derrière les algorithmes sophistiqués et les applications quotidiennes se cache une technologie puissante qui influence nos vies de multiples façons. Cependant, pour que l'IA continue d'évoluer de manière responsable, il est essentiel de sensibiliser le grand public à ses enjeux et implications.



©Conseil départemental de la Nièvre

Nièvre Médiation Numérique, au sein du Conseil départemental de la Nièvre, accompagne et sensibilise, au même titre que la Mission Numérique du Pays Nivernais Morvan, les Nivernais aux usages de demain. L'objectif est simple : rendre accessibles des technologies qui peuvent parfois sembler abstraites ou lointaines comme l'Intelligence Artificielle.

“**Sensibiliser les Nivernais à l'IA c'est aussi ne pas les braquer, ne pas leur faire peur.**”

Pascal Bernard,
Chef de service Accompagnement aux usages
du numérique au Conseil départemental de la Nièvre



©Conseil départemental de la Nièvre

Dans ce service du Conseil départemental, deux agents sont formés et spécialisés sur l'Intelligence Artificielle et sa sensibilisation auprès du grand public. Ils abordent le sujet auprès de tous tout en prenant en compte la source d'inquiétude que cela peut générer. Ils interviennent dans différents cadres et expliquent comment utiliser l'IA et surtout comment ne pas l'utiliser : par exemple cela peut être un merveilleux outil de veille si un tri des informations est bien réalisé par l'utilisateur final.

Pour se préparer au monde de demain et aux usages futurs du numérique, les plus jeunes ont également besoin d'être sensibilisés dès maintenant. Lors du Cirque Numérique organisé par Nièvre Médiation Numérique le 22 novembre 2023 au Collège Henri-Wallon de Varennes-Vauzelles, toute une matinée a été réservée aux collégiens. Cela a été l'occasion de leur faire prendre conscience qu'ils utilisent déjà l'IA quotidiennement ou presque, d'aborder des sujets importants comme les fake-news : autant de thématiques qui vont permettre de faire de manière détournée et ludique de la prévention notamment en terme d'addiction aux écrans.



DOSS//ER

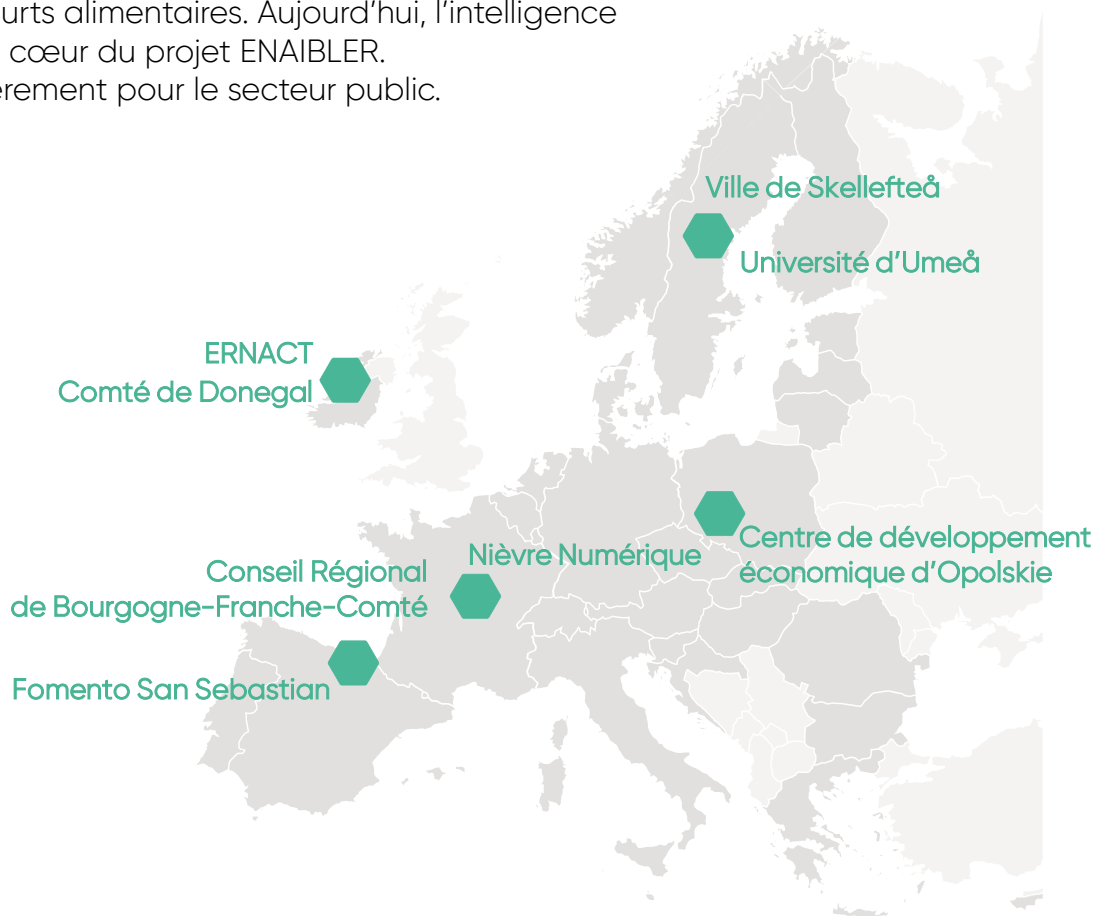
ENAIBLER, l'IA coopérative

Aux côtés de sept partenaires européens, Nièvre Numérique est engagé dans le projet Interreg Europe ENAIBLER.

Objectif : favoriser l'adoption de l'intelligence artificielle par le secteur public.

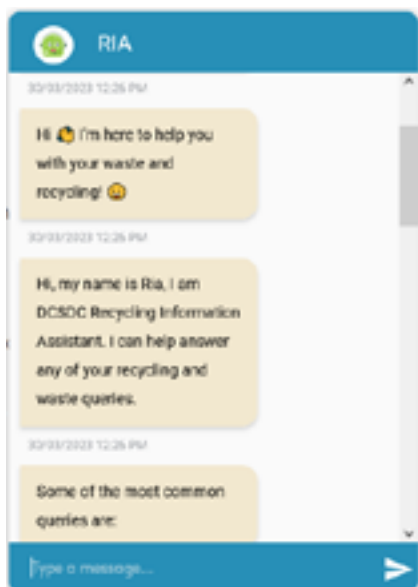
L'IA coopérative

La coopération européenne fait partie de l'ADN de Nièvre Numérique. Depuis dix ans, elle a permis de traiter des sujets aussi divers que la fibre optique, l'innovation ouverte ou les circuits courts alimentaires. Aujourd'hui, l'intelligence artificielle est au cœur du projet ENAIBLER. Et plus particulièrement pour le secteur public.



Une première année d'analyse

Officiellement démarré le 1^{er} mars 2023, et financé pour une durée de quatre ans, ENAIBLER offre aux huit partenaires européens les moyens de réfléchir aux avantages de l'IA pour le secteur public et à la manière de les promouvoir. Cette première année de travail, ponctuée par deux visites thématiques en Suède et à Nevers, a permis à l'ensemble des régions participantes d'analyser le contexte de l'IA au niveau local, régional et national. Cette analyse a été rendue difficile par le foisonnement permanent de solutions, d'appels à financements ou encore de formations parlant d'IA. Un document de synthèse en cours de finalisation permettra de regrouper les contributions de chaque région participante.



Chatbot mis en avant par ERNACT

Des cas d'usages inspirants

La présentation des bonnes pratiques locales fait partie intégrante de la coopération européenne. Chaque partenaire présente des cas d'usages de l'IA au service du secteur public de son territoire. Par exemple, ERNACT, le chef de file d'ENAIBLER basé en Irlande, a mis en avant un chatbot qui utilise l'IA pour aider les citoyens dans le recyclage de leurs déchets : une solution qui comme les autres bonnes pratiques présentées pourrait inspirer des projets sur notre territoire.

Interreg Europe, c'est quoi ?

Interreg Europe est un programme de coopération qui permet de financer des projets entre acteurs européens. Les projets durent en moyenne 4 ans et regroupent une dizaine de partenaires à travers l'Union européenne.

L'Europe à Nevers



Des visites sont organisées dans chaque région participant au projet. En octobre 2023, Nièvre Numérique a eu le plaisir d'accueillir ses partenaires pour travailler sur ce que l'IA peut faire et ne peut pas faire pour le secteur public. Parmi les présentations, celle de Yann Ferguson, directeur scientifique du LaborIA (Laboratoire de recherche sur l'IA et le monde du travail créé par le Ministère du travail) a notamment beaucoup fait réagir. Sa vision nuancée, à contre-courant d'a priori souvent négatifs, a permis de mieux comprendre comment l'IA pouvait influencer l'évolution des emplois. Une visite chez DAVI (voir p.13) a montré à nos partenaires l'utilisation de l'IA pour le tourisme dans la Nièvre. Lors de la deuxième journée, organisée en marge du Sommet International de l'Innovation en Villes Médianes (SIIVIM), les partenaires ont déambulé dans les allées du salon à la découverte des innovations des exposants. Des tables rondes y ont été proposées aux visiteurs sur la thématique de l'impact de l'IA sur la transition écologique ainsi que sur la coopération européenne.



Innover pour préserver



©DR

Tout roule pour le réemploi

À Cercy-la-Tour, le groupe familial TC-transports travaille depuis plusieurs années dans la filière de la collecte et du réemploi de pneus hors d'usage. Alors que la quantité de pneus usagés s'accumulait, le tri manuel devenait fastidieux et long. Regom, filiale de TC-transports, a donc développé un nouveau procédé d'identification et de valorisation reposant sur l'IA. La machine trie et analyse les pneus pour créer des combinaisons adaptées aux profils et besoins des clients. La chaîne de tri de pneumatiques usagés a ainsi considérablement simplifié et valorisé les opérations de tri sans pour autant remplacer l'humain.



Pour plus d'informations



©waranyu - stock.adobe.com

Les bons tuyaux pour l'eau

Nevers Agglomération et le groupe Lacroix ont collaboré sur un projet innovant qui utilise l'intelligence artificielle pour gérer les réseaux d'eau. Acté lors du Festival de l'intelligence artificielle à Cannes le 15 avril 2022, ce projet vise à développer un territoire intelligent au service de ses habitants. Depuis 2014, Nevers Agglomération utilise les équipements de Lacroix pour surveiller et télégérer ses 360 km de réseaux d'eau, ce qui a permis d'économiser 200 000 m³ d'eau par an. Cette expérimentation permet de mieux visualiser les données pour anticiper les incidents et garantir le bon fonctionnement du système. L'objectif est de réduire le temps d'analyse des données et de prioriser les informations critiques pour une intervention préventive efficace.



Un territoire fibré

Le plus gros chantier d'infrastructure de la Nièvre
avec près de 70 millions d'euros d'investissement public

Pour garantir à tous les Nivernais un accès au très haut débit

Pour consolider l'aménagement numérique du territoire

Pour porter et accompagner de nouvelles dynamiques locales



Comment Fabien Bazin est devenu polyglotte ?

À l'occasion de la visite des partenaires européens du projet ENAIBLER, Fabien Bazin a accueilli les délégations présentes en français, anglais, et polonais. Découvrons ensemble comment devenir polyglotte en utilisant l'Intelligence Artificielle.



// 1^e étape

- Pour une interprétation par l'IA réussie, il faut tourner une vidéo de qualité avec

une bonne luminosité et un son net. L'intervenant doit s'exprimer clairement, ses mains ne doivent pas passer devant son visage.

// 3^e étape

Il faut soit vous armer de patience, soit sortir votre carte bancaire.

Lors de nos tests effectués en septembre 2023, il fallait attendre une semaine pour traduire une vidéo de deux minutes gratuitement. L'afflux d'utilisateurs curieux d'expérimenter cette nouvelle technologie nous plaçait derrière plus de 35 000 vidéos en attente d'être interprétées. Si vous choisissez la solution payante, votre vidéo est prête en moins de cinq minutes.



// 2^e étape

C'est là que la magie de l'IA entre en jeu. Et plus précisément la magie d'Heygen.

Cette société basée à Los Angeles a fait le buzz en sortant en septembre 2023 une solution d'interprétation automatique grâce à l'IA. Il suffit de télécharger sa vidéo sur le site d'Heygen, de renseigner la langue d'origine puis de choisir la langue de sortie. Enfin, il faut cliquer sur le bouton « Translate this video » et ...



Pour regarder le résultat



// Bonus



Pour visionner la vidéo

Découvrez l'équipe de Nièvre Numérique à travers une vidéo interprétée grâce à Heygen. Nous l'avons réalisée pour accueillir une autre délégation de partenaires internationaux.



©DR

// Interview

Pascal Arbault, L'IA émotionnelle

Fondée en 2000 et présidée par Pascal Arbault, l'entreprise DAVI a créé une plateforme d'intelligence artificielle : « Retorik ». Elle permet de générer des Humains Digitaux qui comprennent le langage et les émotions humaines et se montrent capables d'interagir dans différents contextes. Cette activité s'organise sur plusieurs sites autour d'une trentaine de salariés, dont 15 dans la Nièvre.

INTERVIEW

// Pour vous, quels sont les enjeux de l'IA ?

Pour DAVI, les enjeux liés à l'IA sont dans les usages et l'enjeu majeur de l'IA c'est d'apporter une réponse à la pénurie de main d'œuvre et à la pénibilité de beaucoup de tâches répétitives et aliénantes. Les processus de recrutement sont de plus en plus longs et improductifs. Pour les entreprises, cela se traduit par une perte de temps et d'énergie considérable : publications d'annonces, dépenses en cabinets de recrutement, allongement des processus et tests permettant de valider les profils, accumulation de CV décevants, ... Les bons candidats sont rares et volatils. En attendant de trouver la perle rare, la productivité des entreprises est directement impactée.

// Comment éviter, selon vous, les dérives potentielles liées à cette technologie ?

Apprendre à maîtriser l'IA et comprendre son fonctionnement, c'est, il me semble, la seule façon de combattre les dérives liées à l'IA. L'IA ce sont des technologies et ce sont les hommes qui en détiennent les usages. L'usage que l'on fait de ces technologies peut amener à des dérives. Pour les éviter, il est essentiel que le législateur et les citoyens s'emparent et s'approprient le sujet pour le démystifier afin de ne pas l'abandonner aux mains d'un petit

nombre d'industriels qui seraient tentés par la manipulation de masse que permet l'IA. Ce sont l'école, l'éducation et les enseignements qui permettront d'éviter les peurs et les dérives car il n'est pas possible de stopper une avancée technologique.



©DR

// Comment voyez-vous l'avenir avec l'IA ?

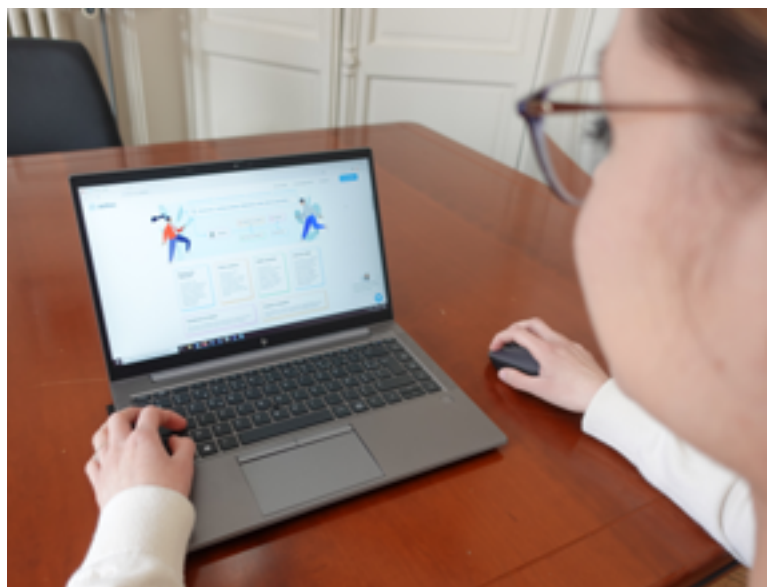
Contrairement aux croyances du moment, l'IA va générer énormément de valeurs et d'emplois nouveaux. L'IA est une alternative aux emplois en souffrance à faible valeur ajoutée qui ne trouvent plus preneur. Le futur avec l'IA c'est l'IA émotionnelle au service de l'Homme ; c'est une réponse à l'illectronisme. C'est l'IA que DAVI souhaite proposer. L'avenir avec l'IA c'est aussi aider l'Humain à tirer le meilleur profit des machines et à le soulager d'une surcharge cognitive de plus en plus présente au quotidien et enfin lui permettre de consacrer plus de temps à ce qui compte réellement dans sa vie.

Promouvoir une IA responsable

“ L’IA n’est pas la solution à tous les problèmes. Il convient d’en faire un usage responsable d’un point de vue humain, environnemental et financier. ”

Mathias Murmylo,
Responsable du pôle services, innovation et data
à l’ARNIA

Au service des collectivités de Bourgogne-Franche-Comté, l’ARNIA (Agence Régionale du Numérique et de l’Intelligence Artificielle) a développé de nombreux outils pour faciliter leur travail quotidien. Avec le lancement de son nouveau programme d’expérimentation, l’IA vient enrichir les activités de l’agence.



Neuf collectivités de la région ont été retenues pour être accompagnées par l’ARNIA pendant un an dans leurs usages de l’IA grâce à un suivi sur-mesure. L’ARNIA se déplacera chez chacun des lauréats afin de mieux comprendre leurs processus de travail et voir comment l’IA peut les aider au quotidien, le tout en les rassurant sur cette technologie qui est pour beaucoup source d’inquiétudes.

// Lormes et Nièvre Numérique, les deux lauréats dans la Nièvre

Le cœur de l’expérimentation reposera sur la mise à disposition pendant un an de Delibia, plateforme d’IA générative spécifiquement adaptée pour le secteur public. Les deux collectivités retenues dans la Nièvre, la Mairie de Lormes et Nièvre Numérique, auront la possibilité de tester les différents services proposés par la plateforme parmi lesquels figurent la rédaction de notes, de comptes-rendus de réunion ou encore la correction syntaxique et orthographique. Cet outil concret, avec une forte plus-value pour les agents, entre parfaitement dans la volonté de l’ARNIA de proposer des solutions responsables et adaptées aux besoins de ses adhérents.



© smolaw11 - stock.adobe.com

le printemps du numérique dans la Nièvre

plus de 80 animations gratuites

20
24

du 14
au 18
MAI

PROGRAMME
 @PDNS8



LA FABRIQUE
EMPLOI ET TERRITOIRES



NIÈVRE
le département





Image générée par l'IA Adobe Firefly



Magazine événementiel Optic de Nièvre Numérique – Numéro 1 – Avril 2024 – L'IA sans artifice dans la Nièvre
Siège social : Nièvre Numérique - 7 avenue Marceau - 58000 NEVERS
www.nievrenumerique.fr - contact@nievrenumerique.fr - 03 86 61 82 50
Directeur de la publication : Fabien Bazin ; Rédaction : Thomas Relin & Marie Tassotti
Conception & mise en page : Marie Tassotti - Imprimé sur un papier 100 % PEFC par Inore Groupe en 300 ex.