

## **FIN DU SERVICE UNIVERSEL DE TELEPHONIE : NIEVRE NUMERIQUE RESTERA VIGILANT SUR LA QUALITE DU SERVICE.**

À l'heure où l'on nous parle de 5G, il serait déjà bien de réussir à utiliser sa ligne fixe partout. C'est un enjeu majeur en zone rurale et particulièrement dans la Nièvre où les dysfonctionnements sont fréquents.

Des poteaux penchés, cassés ou effondrés bordent nos routes. Les fils électriques distendus tombent sur les arbres ou traînent sur le sol, quand ils ne sont pas arrachés. L'intervention de sous-traitants non qualifiés, des coupures téléphoniques répétitives et de longue durée... Depuis plusieurs années, l'opérateur Orange est sous les critiques et reçoit plusieurs réclamations que Nièvre numérique relaie pour que l'entretien du réseau cuivre soit amélioré dans la Nièvre. Bien que Orange déclare consacrer 500 millions d'euros chaque année au niveau national pour l'entretien du réseau cuivre, cela ne suffit visiblement pas puisque de nombreuses pannes subsistent, privant ainsi les citoyens de leur accès téléphonique et internet pendant de longs jours voire même parfois de longues semaines.

Certes le réseau est vieillissant et résiste de moins en moins aux aléas climatiques. En plus avec le déploiement de la fibre, le groupe Orange prévoit la disparition du réseau « cuivre » d'ici 2030, d'où ses réticences à investir massivement dans son entretien. Cependant si ces lignes en cuivre ont vocation à être remplacées par la fibre, nous ne pourrions nous en passer pendant encore au moins dix ans. D'ici là, nous en sommes cruellement dépendants.

En substitution des obligations de services universel qui ont pris fin au 31 décembre 2020, un accord vient d'être trouvé entre Orange et le Gouvernement pour mettre en place des solutions palliatives lorsque le réseau est en panne. Il mettra à disposition de ses abonnés une solution de secours dans un délai de 24h à compter du signalement de l'incident, en cas de coupure.

- Si l'abonné est couvert par une antenne mobile, l'opérateur Orange lui prêtera un téléphone mobile en attendant la réparation de la ligne.
- Si la zone n'est pas couverte, Orange s'engage à mettre en place une solution satellitaire au niveau de la mairie, et diffusera un réseau Wi-Fi.
- Quant aux abonnés isolés, la question reste ouverte.

Dans les zones les plus sévèrement touchées par les problèmes de qualité de service sur le réseau cuivre, Orange annonce des plans de renforcement ciblés du réseau, mobilisant des moyens humains et financiers supplémentaires : 10 millions d'euros supplémentaires aux 500 millions consacrés annuellement à la maintenance du réseau et 123 techniciens d'interventions.

Pour que ces solutions portent leurs fruits, un contrôle et une vigilance territoriale des pouvoirs publics sont nécessaires. Nièvre numérique restera attentif aux résultats de cet accord sur le terrain et se fera l'écho de la satisfaction des Nivernais au sein du comité de concertation local et de la Préfecture.