







STRATEGIE DEPARTEMENTALE DES USAGES NUMÉRIQUES ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SUR LE TERRITOIRE DE LA NIÈVRE (SDUNIA)

SYNTHESE



EN PARTENARIAT AVEC:







7, Avenue Marceau - 58000 NEVERS

Tél: 03.86.61.82.50

Courriel: contact@nievrenumerique.fr Site Internet: www.nievrenumerique.fr

Sommaire

Som	maire	Stratégie Départementale des Usages Numériques et de cielle sur Le Territoire de La Nièvre (SDUNIA)
	Objectifs de la Stratégie Départementale des Usages Numériques et de elligence Artificielle sur Le Territoire de La Nièvre (SDUNIA)	3
2.	Identification des principaux axes stratégiques	3
2.1 re	1. Rappel de la méthodologie utilisée pour solliciter les acteurs locaux afin de censer leurs besoins	3
	2. 40 actions inscrites dans la SDUNIA	

1. Objectifs de la Stratégie Départementale des Usages Numériques et de l'Intelligence Artificielle sur Le Territoire de La Nièvre (SDUNIA)

Le projet Interreg Europe Enabling Al-driven public sector (INTERREG EUROPE ENAIBLER) a pour objectif l'appropriation de la technologie de l'Intelligence Artificielle afin de favoriser la numérisation du secteur public . Ce projet est financé par Interreg Europe, programme de coopération interrégionale cofinancé par l'Union Européenne. Ce programme vise à uniformiser les niveaux de développement, de croissance et de vie entre les territoires européens.

Nièvre Numérique souhaite, au travers du projet INTERREG EUROPE ENAIBLER, consolider une stratégie définissant les orientations et axes stratégiques à suivre en matière d'usages numériques et de l'Intelligence Artificielle sur le territoire de la Nièvre.

Au moyen de cette stratégie, Nièvre Numérique aspire à établir une vision précise et éclairée des besoins et des attentes du territoire en matière de services numériques. La SDUNIA ambitionne d'accompagner les acteurs locaux dans la transition numérique et dans l'exploitation des potentialités offertes par les objets connectés et l'Intelligence Artificielle, afin de répondre efficacement aux enjeux actuels et futurs du territoire.

La première étape essentielle à l'élaboration de cette SDUNIA consiste en la réalisation d'un diagnostic territorial détaillé des usages et des services numériques existants. À partir de celui-ci, les principaux axes stratégiques d'intervention de Nièvre Numérique ainsi que leurs dérivations en plusieurs actions concrètes sont définis.

Un autre objectif majeur de cette stratégie est d'identifier les services et usages dont l'IA permet d'améliorer l'efficience en lien avec les besoins actuels et futurs des collectivités.

2. Identification des principaux axes stratégiques

2.1.Rappel de la méthodologie utilisée pour solliciter les acteurs locaux afin de recenser leurs besoins

28 structures de différents niveaux ont été sollicitées dans le but de mieux connaître leur sensibilisation ainsi que leur positionnement vis-à-vis du numérique. précisément, les représentants de ces structures ont été interrogés afin d'identifier :

- Les projets en cours ;
- Les projets à venir ;
- Les besoins;
- Le rôle attendu de Nièvre Numérique.

Ces entretiens ont été menés auprès d'utilisateurs potentiels du futur réseau LoRa ainsi que de partenaires éventuels de cette initiative. Les questions posées étaient réparties en plusieurs catégories : les usages de l'Internet des Objets, les enjeux de l'Intelligence Artificielle ainsi que le portage d'autres projets numériques. Dans les faits, ce sont 24 structures qui ont accepté de répondre à la consultation.

2.2. 40 actions inscrites dans la SDUNIA

Au regard des enseignements de la phase d'état des lieux, 12 axes d'intervention ont été retenus dans le cadre de la SDUNIA. Parmi ces derniers, ce sont 40 actions à conduire sur le territoire qui ont été identifiées.

L'intégration de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de la SDUNIA doit s'entendre comme un outil permettant de faciliter la mise en place et le développement de services publics dans le territoire. A ce titre, l'IA a été intégré transversalement à la stratégie. Elle permet ainsi de renforcer l'efficacité de certaines actions.

Figure 1: Axes et actions de la SDUNIA

Axes	Actions	Rôle Nièvre Numérique	Présence IA
	1. Gérer et superviser la ressource en eau	Partenaire	Χ
	2. Piloter l'énergie des bâtiments	Partenaire	Χ
	3. Superviser l'éclairage public	Partenaire	Χ
1. Environnement et	4. Superviser les niveaux de remplissage PAV	Partenaire	Χ
numérique responsable	5. Utiliser le dispositif "Guichet Vert"	Prescripteur	
	6. Accompagner les collectivités dans la définition d'une feuille de route sur le numérique responsable	Porteur	Χ
	7. Développer une filière de réemploi du matériel informatique	Porteur	Χ
	8. Réaliser un calcul d'impact des actions de la SDUNIA	Porteur	Χ
	9. Compter les flux de mobilité	Partenaire	Χ
2. Mobilités	10. Suivre le stationnement	Partenaire	Χ
	11. Sécurisation des véhicules connectés	Partenaire	Χ
	12. Compter les flux touristiques	Partenaire	Χ
3. Tourisme / culture / Attractivité	13. Mettre en valeur le patrimoine culturel grâce au numérique	Partenaire	Χ
Attractivite	14. Promouvoir l'attractivité du territoire	Partenaire	Χ
4.Médiation numérique	15. Pérenniser le dispositif des Conseillers Numériques dans les territoires (à éventuellement orienter vers les élus et les agents)	Prescripteur	Х
5. Sécurité	16. Favoriser le recrutement de RSSI mutualisé	Prescripteur	Χ

	17. Communiquer sur les actions du CSIRT BFC en lien avec l'ARNIA	Prescripteur	X
	18. Former les fonctionnaires aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité	Prescripteur	Χ
	19. Utiliser l'offre cybersécurité de l'ARNIA	Prescripteur	Χ
	20. Déployer des outils de détection des incendies	Partenaire	Χ
	21. Surveiller les niveaux des cours d'eau	Porteur	Χ
6. Démocratie	22. Proposer des solutions de consultation / participation citoyenne	Porteur	Χ
participative	23. Déployer une plateforme d'échanges et d'accompagnement intergénérationnel	Porteur	Χ
7. Education / enseignement	24. Déploiement d'un cloud régional dans le cadre du projet BFC Connect	Prescripteur	Χ
	25. Favoriser le maintien à domicile	Partenaire	Χ
8. Santé / Handicap	26. Favoriser le déploiement de la téléconsultation	Partenaire	Χ
	27. Favoriser l'accessibilité des outils numériques aux personnes en situation de handicap	Prescripteur	Χ
0.4	28. Soutenir le développement de solutions numériques pour les circuits courts alimentaires	Porteur	Χ
9. Agriculture	29. Accompagner les innovation de l'Agritech notamment grâce aux solutions 5G	Partenaire	Χ
	30. Simplifier les démarches administratives des mairies	Prescripteur	Χ
10. Services aux	31. Utiliser la solution « CMonSite »	Prescripteur	Χ
collectivités	32. Réalisation des actions de sensibilisation et de formation auprès des territoires dans les but de présenter les opportunités offertes par l'Intelligence Artificielle	Porteur	Χ
	33. Réaliser une étude couverture sur les technologies mobilisables pour déployer les objets connectés	Porteur	Χ
11. Connectivité	34. Déployer un réseau LoRa départemental	Porteur	Χ
	35. Poursuivre le déploiement du réseau Wi-Fi	Porteur	Χ
	36. Déployer un réseau 5G privé	Porteur	Χ
	37. Mettre en place une solution de visualisation de données	Porteur	Χ
10 Daniel Co.	38. Etudier la mise en place d'un datacenter public départemental	Porteur	Χ
12. Données	39. Communiquer sur les accompagnements proposés par l'ARNIA	Prescripteur	
	40. Accéder et participer à l'observatoire DataBFC	Partenaire	Χ

Source : SWP - Risôm - KPMG - LWA

AXE 1. ENVIRONNEMENT ET NUMERIQUE RESPONSABLE

Action n°1. Gérer et superviser la ressource en eau



Description du service

Le déploiement d'outils numériques pour la gestion et la supervision de l'eau dans la Nièvre vise à améliorer la résilience et l'efficacité des collectivités. Ce service consiste à déployer des capteurs communicants sur l'ensemble du réseau d'alimentation en eau potable, des nappes phréatiques et des cours d'eau afin de remonter et centraliser les données de consommation et de niveau des ressources. Il permet également de surveiller les équipements critiques (pompes, stations d'épuration).

Rôle de l'IA

Surveillance de la Qualité de l'Eau ; Gestion des fuites ; Prédiction de la demande en eau ; Maintenance prédictive des équipements ; Prédiction des impacts du changement ; Sensibilisation et information de l'usager.

Action n°2. Piloter l'énergie des bâtiments



Description du service

Le déploiement d'outils digitaux de suivi devra permettre de mieux connaître les consommations énergétiques de chaque bâtiment, de suivre la production des bâtiments équipés en énergie renouvelable et de piloter les installations de chauffage - Eau Chaude Sanitaire (ECS). Ce service consiste à récupérer les données de consommations énergétiques des bâtiments de centraliser les données de consommations énergétiques.

Rôle de l'IA

Optimisation de la consommation énergétique ; Maintenance prédictive ; Automatisation et gestion intelligente des espaces ; Jumeaux numériques.

Action n°3. Superviser l'éclairage public



Description du service

Le déploiement d'une télégestion de l'éclairage public devra permettre d'adapter les modalités de fonctionnement de l'éclairage public (Extinction, gradation, programmation horaire et d'événements) tout en préservant une qualité de service de l'éclairage (sécurité). Ce service consiste à déployer des horloges communicantes dans les armoires et des modules communicants sur les luminaires afin de commander à distance l'éclairage et de remonter les données de consommations énergétiques.

Rôle de l'IA

Gestion adaptative de l'éclairage;

Maintenance prédictive;

Intégration des énergies renouvelables.

Action n°4. Superviser les niveaux de remplissage PAV



Description du service

Ce service consiste à récupérer les données de remplissage des points d'Apports Volontaires (PAVs) afin d'optimiser la tournée des collectes des déchets.

Rôle de l'IA

Surveillance en temps réel du taux de remplissage des conteneurs ; Maintenance prédictive des PAV ; Analyse et optimisation des comportements de tri.

Action n°5. Utiliser le dispositif « Guichet Vert »



Description du service

Le Guichet Vert est un premier niveau de conseil gratuit sur le volet environnemental de l'achat durable pour intégrer facilement les clauses vertes dans les marchés publics. Il facilite l'intégration ou le renforcement de la prise en compte de considérations environnementales au sein des marchés, de façon très concrète. En effet, une fois sollicité, le Guichet Vert, propose dans des délais très courts des exemples de clauses ou des modèles de DCE à adapter aux marchés. Il apporte des conseils environnementaux en accès libre (le service est gratuit), de premier niveau et de courte durée (1 heure maximum). Le conseil environnemental (à ne pas confondre avec une prestation de conseil juridique ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage) vise à permettre à un acheteur public d'intégrer des considérations environnementales dans ses achats. Cela peut concerner une approche générale (par ex de type stratégie d'achat durable) ou un acte d'achat en particulier : connaissance des obligations réglementaires achats durables, retour d'expériences, partage de guides spécialisés...L'acheteur public est invité à renseigner sa problématique via le formulaire en ligne suivant : formulaire en ligne

Des webinaires sont organisés et des présentation du service sont organisés.

Action n°6. Accompagner les collectivités dans la définition d'une feuille de route sur le numérique responsable



Description du service

Une feuille de route numérique responsable pour les collectivités vise à adopter un numérique plus éthique, durable et inclusif au service des citoyens et du territoire. Elle répond notamment à des obligations règlementaires provenant de la loi REEN en France ainsi que de l'application du RGPD pour la protection des données personnelles. Dans le cadre de cette action, Nièvre Numérique interviendra à la demande des collectivités pour des actions de sensibilisation et de conseil auprès de leurs représentants.

Rôle de l'IA

Le rôle de l'intelligence artificielle (IA) dans ce cadre est crucial, car elle peut à la fois être un levier pour atteindre les objectifs du numérique responsable et un domaine nécessitant une régulation et des pratiques éthiques spécifiques.

Action n°7. Développer une filière de réemploi du matériel informatique



Description du service

En partenariat avec Nevers Agglomération, le Syndicat est partenaire du projet Interreg Europe du Nord-Ouest E6 lancé en juin 2024. Ce projet vise à expérimenter un modèle d'écosystème de réemploi local, en collaboration avec des acteurs tels que l'ADEME, le Conseil Départemental de la Nièvre, l'ARNIA et l'association Syntaxe Erreur 2.0. Il prévoit la mise en place d'un réseau territorial des reconditionneurs informatiques, un accompagnement aux bonnes pratiques d'achats du grand public ainsi que de la formation aux bonnes pratiques d'usages des conseillers/médiateurs numériques.

Rôle de l'IA

Diagnostic intelligent et évaluation de l'état du matériel;
Optimisation du processus de réparation et de remise à neuf;
Les systèmes basés sur l'IA peuvent optimiser la gestion logistique des équipements collectés, triés et réparés.

Action n°8. Réaliser un calcul d'impact environnemental des actions de la SDUNIA



Description du service

Le calcul de l'impact environnemental d'une stratégie numérique repose sur une approche méthodologique rigoureuse, combinant analyse du cycle de vie (ACV), indicateurs environnementaux et modélisation des usages numériques. Cette action consiste à valider les objectifs attendus, mesurer l'analyse du cycle de vie des équipements et services permettant d'évaluer l'impact environnemental de chaque étape liée à leur production et de collecter les données. Une fois les données collectées, les principaux impacts environnementaux seront calculés : empreinte carbone, consommation énergétique et consommation de ressources naturelles (kg de métaux, eau...) pour en déduire des recommandations pour faire évoluer les décisions. Nièvre Numérique s'appuiera sur la méthodologie SEROI+ développée dans le cadre du projet Interreg Europe ERUDITE.

Rôle de l'IA

Collecte et traitement des données environnementales ;

Évaluation de l'impact des infrastructures et des équipements numériques.

AXE 2. MOBILITES

Action n°9. Compter les flux de mobilité



Description du service

Le déploiement d'outils de comptage des flux de déplacements vise à offrir une vision détaillée et dynamique des usages des zones concernées. Ce service consiste à installer des capteurs communicants capables de mesurer et différencier les flux de déplacements (piétons, vélos, véhicules) dans des zones ciblées (centres-villes, zones touristiques, axes stratégiques).

Rôle de l'IA

Collecte de données à partir de sources multiples ; Analyse en temps réel des flux ; Prédiction et modélisation des flux de mobilité ; Optimisation de la gestion du trafic.

Action n°10. Suivre le stationnement



Description du service

Le déploiement de capteurs de stationnement intelligents apparaît comme une solution innovante pour optimiser la gestion des places de stationnement et améliorer l'expérience des usagers. L'action consiste à déployer des capteurs sur les places pour détecter leur statut d'occupation. Grâce aux information produites, les données peuvent être transmises à des outils de communication (panneau d'information en entrée de villes, applications mobiles...).

Rôle de l'IA

Optimisation de la gestion du stationnement en temps réel ; Prédiction de la disponibilité des places ;

Automatisation et contrôle intelligent du stationnement.

Action n°11. Sécurisation des véhicules connectés



Description du service

Le laboratoire DRIVE de l'Institut Supérieur de l'Automobile et des Transports (ISAT) à Nevers se concentre sur la recherche en ingénierie des véhicules et de leur environnement. Dans le cadre du projet 5G-INSIGHT, une attention particulière est portée aux zones transfrontalières, notamment la frontière franco-luxembourgeoise, en raison de leur sensibilité accrue en matière de sécurité. Le projet 5G-INSIGHT s'inscrit dans une démarche visant à anticiper et à contrer les cyberattaques potentielles qui pourraient cibler les véhicules connectés et autonomes, en particulier avec l'adoption croissante de la technologie 5G. Nièvre Numérique pourrait déployer un réseau de 5G privé dans le but de servir de terrain d'expérimentation à ce projet.

Rôle de l'IA

L'intelligence artificielle (IA) est au cœur du projet 5G-INSIGHT, jouant un rôle clé dans l'amélioration de la sécurité, de la gestion des réseaux et de la mobilité connectée. Grâce à l'IA, le projet développe des solutions capables de détecter et de prévenir les cyberattaques, d'optimiser les performances des réseaux 5G et de renforcer la fiabilité des véhicules autonomes.

AXE 3. TOURISME / CULTURE / ATTRACTIVITE

Action n°12. Compter les flux touristiques



Description du service

Les capteurs de mesure des flux touristiques permettent d'obtenir des données en temps réel sur l'affluence des visiteurs afin d'optimiser la gestion des sites et d'adapter les services proposés. Ils sont installés sur des sites généralement dépourvus de systèmes billettiques et donc en attente d'informations sur les niveaux de fréquentation.

Rôle de l'IA

Collecte et analyse des flux en temps réel ;

Optimisation de la gestion des flux touristiques ;

Prévision et adaptation aux tendances touristiques.

Action n°13. Mettre en valeur le patrimoine culturel grâce au numérique



Description du service

Grâce à des outils comme la numérisation 3D, la réalité augmentée, l'intelligence artificielle ou encore les plateformes interactives, les institutions culturelles, les collectivités et les professionnels du tourisme peuvent offrir une expérience plus immersive et pédagogique aux visiteurs

Rôle de l'IA

Grâce à l'analyse d'images et aux algorithmes de reconnaissance, elle permet d'identifier des œuvres, de restaurer des documents anciens ou encore d'analyser des vestiges archéologiques. L'IA peut aussi générer des recommandations personnalisées en fonction des préférences des visiteurs.

Action n°14. Promouvoir l'attractivité du territoire



Description du service

La Nièvre met en place une politique numérique ambitieuse visant à renforcer son attractivité et à dynamiser son territoire. Cette stratégie repose sur plusieurs axes, notamment l'amélioration de la connectivité, l'innovation au service des services publics et la valorisation du patrimoine et des savoir-faire locaux grâce aux outils numériques.

Rôle de l'IA

L'IA contribue à développer les services publics dans les territoires permettant ainsi de renforcer son attractivité (e-administration, formation à l'IA...).

AXE 4. MEDIATION NUMERIQUE

Action n°15. Pérenniser le dispositif des Conseillers Numériques dans les territoires



Description du service

Le dispositif des Conseillers numériques France Services a été mis en place par l'État français pour lutter contre l'exclusion numérique. Il vise à accompagner les citoyens dans l'apprentissage et l'utilisation des outils numériques au quotidien. Ce dispositif est coordonné dans la Nièvre par le Département grâce au service Nièvre médiation numérique. Il propose un accompagnement spécifique d'expertise gratuit pour le suivi de projets numériques innovants notamment par l'accompagnement des professionnels.

Rôle de l'IA

Les conseillers numériques ont pour rôle d'expliquer ce qu'est l'IA, comment elle fonctionne et quels sont ses usages concrets dans la vie quotidienne (assistants vocaux, recommandations en ligne, automatisation de tâches, etc.).

AXE 5. SECURITE

Action 16. Favoriser le recrutement de RSSI mutualisé



Description du service

Rôle de l'IA

La fonction de Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) mutualisé consiste à centraliser la gestion de la sécurité informatique pour plusieurs entités, optimisant ainsi les ressources et renforçant la protection des systèmes d'information. Ses missions incluent la participation aux choix techniques, la veille technologique et réglementaire, ainsi que l'établissement et la mise à jour du plan de prévention des risques informatiques.

Avec l'essor des cybermenaces et l'augmentation du volume de données à analyser, l'intelligence artificielle (IA) devient un atout majeur pour renforcer la cybersécurité et optimiser la gestion des risques.

Action n°17. Communiquer sur les actions du CSIRT BFC en lien avec l'ARNIA



Description du service

Rôle de l'IA

Le Centre régional de cybersécurité de Bourgogne-Franche-Comté (CSIRT-BFC) est une équipe dédiée à la réponse aux incidents de sécurité informatique dans la région BFC. Il a pour mission d'accompagner les organismes publics, les entreprises (PME/ETI) et les associations dans la prévention et la gestion des cyberattaques. Il propose trois services : Assistance en cas de cyberattaque / Sensibilisation et prévention / Collaboration avec des prestataires spécialisés

Détection proactive des menaces;

Automatisation des réponses aux incidents ;

Analyse prédictive.

Action 18. Former les fonctionnaires aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité



Description du service

Rôle de l'IA

L'Agence Régionale du Numérique et de l'Intelligence Artificielle (ARNia) propose une gamme de services et d'initiatives pour protéger les collectivités et les organismes publics de la région contre les cybermenaces telles que des actions de sensibilisation et de prévention, des services de sauvegarde externalisée des données et des solutions de protection des réseaux informatiques.

Formation interactive et adaptative ; Simulations de cyberattaques réalistes ;

Automatisation des tests et évaluation des connaissances ; Assistance et conseils en temps réel ; Détection et prévention des comportements à risque ; Sensibilisation aux menaces émergentes.

Action n°19. Utiliser l'offre cybersécurité de l'ARNIA



Description du service

Rôle de l'IA

En complément des actions de sensibilisation, l'ARNia a développé des solutions de détection et de réponse aux incidents (EDR), des pare-feux, des sauvegardes externalisées et des coffres-forts pour la gestion sécurisée des mots de passe. En outre, elle offre l'expertise de professionnels pour définir et mettre en œuvre des politiques de sécurité adaptées, rédiger des chartes informatiques, organiser des exercices de crise cyber et assurer la conformité avec les directives telles que la NIS 2. En collaboration avec le CSIRT BFC, l'ARNia développe des offres dédiées aux collectivités.

Détection proactive des menaces;

Automatisation des réponses aux incidents ;

Analyse prédictive.

Action n°20. Déployer des outils de détection des incendies



Description du service

Rôle de l'IA

Les outils de détection incendie traditionnels ont montré leurs limites en termes de réactivité, de précision et de gestion de grandes surfaces. Les systèmes de détection incendie basés sur l'IA utilisent une combinaison de capteurs thermiques, de caméras infrarouges et de caméras classiques pour collecter des données en temps réel. L'IA elle peut prendre des décisions immédiates, comme déclencher une alerte ou activer des systèmes d'extinction automatique dans certains cas. L'IA peut également envoyer des alertes aux autorités et aux services d'urgence.

Surveillance en temps réel avec les caméras intelligentes ; Analyse des données provenant de capteurs ;

Prévision des incendies dans les zones à risques ; Modélisation prédictive des risques

d'incendie.

Action n°21. Surveiller les niveaux des cours d'eau



Description du service

La mesure des niveaux d'eau permet de surveiller les variations du niveau de l'eau dans différents types de milieux (rivières, lacs, réservoirs, océans, nappes phréatiques) et de recueillir des données pour la gestion, l'alerte précoce et la planification à long terme. Les capteurs de mesure du niveau d'eau sont des dispositifs essentiels dans de nombreux secteurs, allant de la gestion des ressources en eau à la prévention des inondations, en passant par la surveillance de la qualité de l'eau.

Rôle de l'IA

Surveillance en temps réel des niveaux d'eau ; Prédiction des crues et des événements extrêmes ; Modélisation des bassins versants ; Automatisation des alertes et gestion des risques.

AXE 6. DEMOCRATIE PARTICIPATIVE

Action n°22. Proposer des solutions de consultation / participation citoyenne



Description du service

Les solutions de consultation citoyenne en ligne sont des plateformes numériques permettant aux gouvernements, collectivités locales, organisations ou entreprises de recueillir l'opinion des citoyens sur divers sujets d'intérêt public. Optimisation de la collecte et de l'analyse des réponses;
Prédiction des résultats et modélisation de scénarios.

Rôle de l'IA

Action n°23. Déployer une plateforme d'échanges et d'accompagnement intergénérationnel



Description du service

Le projet Interreg Europe CIVITEC est une initiative européenne visant à renforcer la participation citoyenne dans les processus décisionnels publics grâce aux outils numériques. Dans la Nièvre, ce projet pourrait se matérialiser par la mise en place d'une plateforme visant à rassembler des personnes volontaires pour tutorer ou proposer du mentorat pour accompagner les jeunes du territoire dans le cadre d'une démarche visant à développer les liens intergénérationnels.

Optimisation de la collecte et de

l'analyse des réponses ;

Rôle de l'IA

Prédiction des résultats et modélisation de scénarios.

AXE 7. EDUCATION / ENSEIGNEMENT

Action n°24. Déployer un cloud régional dans le cadre du projet BFC Connect



Description du service

La région Bourgogne-Franche-Comté a entrepris un projet ambitieux visant à établir un Cloud Souverain Régional. Cette initiative a pour objectif de créer une infrastructure cloud locale, garantissant la souveraineté et la proximité des données pour les acteurs publics et parapublics de la région.

Rôle de l'IA

Optimisation des ressources et gestion dynamique du cloud ; Sécurité renforcée des données ; Amélioration de la performance ; Prévisions et planification.

AXE 8. SANTE / HANDICAP

Action n°25. Favoriser le maintien à domicile



Description du service

Capteurs intelligents et objets connectés : Avec la 5G, il devient possible de déployer des capteurs intelligents et des objets connectés qui surveillent la santé, l'environnement et les habitudes des personnes à domicile. Par exemple, des montres connectées ou des bracelets peuvent surveiller en temps réel des paramètres vitaux, détecter les chutes ou envoyer des alertes en cas de problème.

Amélioration de la sécurité et de la domotique : la 5G permet d'intégrer des systèmes de domotique très avancés. Par exemple, une caméra de surveillance ou un détecteur de mouvement pourrait alerter les proches ou les services d'urgence en cas de chute ou d'incident.

Interconnexion des services sociaux et de santé : l'interconnexion des services via la 5G permettrait de mieux coordonner les acteurs de la santé (médecins, infirmiers, aides à domicile, etc.) et les services.

Rôle de l'IA

Surveillance de la santé et détection des anomalies ;

Prédiction des risques et prévention;

Suivi et accompagnement personnalisé.

Action n°26. Favoriser le déploiement de la téléconsultation



Description du service

Rôle de l'IA

La 5G révolutionne la téléconsultation médicale en améliorant la qualité des échanges entre patients et professionnels de santé, le diagnostic à distance et le suivi médical en temps réel. Dans le cadre des urgences médicales, la téléconsultation en 5G permet une évaluation préliminaire avant l'arrivée des secours, optimisant ainsi la prise en charge du patient. De plus, les spécialistes peuvent utiliser cette technologie pour assister des médecins généralistes dans des cas complexes via des échanges en temps réel. Les objets connectés de santé profitent également de la 5G, permettant un suivi en continu des patients atteints de maladies chroniques.

Assistance au diagnostic médical;
Personnalisation des soins;
Automatisation des tâches
administratives;
Prédiction des tendances et
prévention des maladies.

Action n°27. Favoriser l'accessibilité des outils numériques aux personnes en situation de handicap



Description du service

Rôle de l'IA

Le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) en France est un cadre juridique et technique qui vise à assurer que les sites web et applications numériques soient accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées qu'il s'agisse de handicaps moteurs, visuels, auditifs, cognitifs ou neurologiques. Afin de garantir l'accès de tous à ces services numériques, le SIEEEN veille à ce que ses plateformes numériques respectent les exigences du RGAA. L'ARNIA aide à garantir que les services numériques des administrations publique respectent aussi les directives du RGAA.

Automatisation de d'audit d'accessibilité ;

Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à l'IA;

Amélioration du sous-titrage automatique et de la traduction.

AXE 9. AGRICULTURE

Action n°28. Soutenir le développement de solutions numériques pour les circuits courts alimentaires



Description du service

Rôle de l'IA

Nièvre Numérique a initié le projet "Circuits courts 4.0" pour renforcer les circuits courts alimentaires dans la Nièvre en s'appuyant sur le numérique et l'intelligence artificielle. Actuellement, le projet est en phase de montage, avec des objectifs tels que la coopération entre acteurs locaux, la réalisation d'un diagnostic du système alimentaire, la mutualisation des transports et la création de chaînes d'approvisionnement équitables.

Optimisation de la logistique et des stocks ;

Personnalisation de l'offre;

Traçabilité des produits.

Action n°29. Accompagner les innovations de l'Agritech notamment grâce aux solutions 5G



Description du service

Rôle de l'IA

L'Agropôle du Marault est un pôle de compétitivité dédié à l'innovation dans le secteur agricole. L'agritech désigne l'ensemble des technologies numériques, robotiques, et biologiques utilisées pour améliorer l'efficacité et la durabilité de l'agriculture. Grâce à la 5G, des capteurs IoT installés sur les machines agricoles ou dans les champs peuvent envoyer des informations en continu sur l'humidité du sol, la température, ou l'état des cultures. Elle facilite aussi la gestion à distance des équipements agricoles. La 5G permet d'utiliser des drones et des caméras haute définition pour surveiller l'état des cultures.

Optimisation des rendements agricoles ; Surveillance et gestion des maladies

et des parasites ;

Automatisation des tâches agricoles ; Prédiction des conditions climatiques et de l'impact.

AXE 10. SERVICES AUX COLLECTIVITES

Action n°30. Simplifier les démarches administratives des mairies



Description du service

Webactes est une application développée par l'ARNIA de Bourgogne-Franche-Comté, destinée à faciliter et centraliser la gestion du cycle de vie des actes administratifs au sein des collectivités territoriales. Les principales fonctionnalités sont les suivantes : **Préparation des actes**

Convocation / Gestion des séances / Signature électronique / Contrôle de légalité / Publication

Aujourd'hui pour bénéficier de Webactes, les structures intéressées doivent être adhérentes à l'ARNIA et avoir souscrit au pack dématérialisation.

Rôle de l'IA

Automatisation des démarches administratives; Amélioration de la gestion des documents;

Prédiction et aestion des demandes : Simplification des processus de validation;

Accessibilité et inclusion numérique.

Action n°31. Utiliser la solution « CMonSite »



Description du service

CmonSite est une solution développée par l'ARNIA pour aider les collectivités territoriales à créer et gérer leur site web de manière efficace et sécurisée.

Fonctionnalités principales de CmonSite : Conception simplifiée / Adaptabilité mobile / Sécurité renforcée

Pour accompagner les utilisateurs, l'ARNIA propose une documentation détaillée. Les utilisateurs peuvent également accéder à des formations en ligne et en présentiel pour approfondir leur maîtrise de l'outil.

Rôle de l'IA

Automatisation des démarches administratives; Amélioration de l'interaction avec les

> usagers; Optimisation de la gestion documentaire: Accessibilité et inclusivité.

Action n°32. Réaliser des actions de sensibilisation et de formation auprès des territoires dans le but de présenter les opportunités offertes par l'Intelligence Artificielle



Description du service

Le proiet INTERREG EUROPE ENAIBLER vise à accompagner le secteur public dans le développement et la mise en œuvre de solutions d'intelligence artificielle (IA) pour réussir la transformation numérique des collectivités.

L'ARNia propose diverses formations en lA destinées aux professionnels et aux organisations souhaitant développer leurs compétences dans ce domaine stratégique.

Rôle de l'IA

Automatisation des tâches répétitives;

Analyse avancées de données ; Développement de l'accessibilité aux services publics;

Anticipation des besoins et proposition de solutions prédictives.

AXE 11. CONNECTIVITE

Action n°33. Réaliser une étude couverture sur les technologies mobilisables pour déployer les objets connectés



Description du service

Une étude de couverture consiste à analyser et cartographier la disponibilité et la qualité d'un réseau sur un territoire donné. Elle vise à identifier les zones bien desservies, celles présentant des "trous de couverture" et les éventuelles disparités entre les territoires.

Rôle de l'IA

Optimisation de la planification du réseau

Action n°34. Déployer un réseau LoRa départemental



Description du service

Le service consiste à déployer un réseau dédié aux objets connectés dans le but d'améliorer le pilotage des politiques publiques sur le territoire. Les données sont collectées par le biais d'un réseau d'antennes pour être ensuite acheminées vers des serveurs qui constituent le cœur de réseau où elles sont stockées dans un format brut. Le dispositif est ainsi mutualisé à l'échelle du territoire. Il permet en outre, de s'affranchir des offres de services commercialisés par les opérateurs.

Rôle de l'IA

Amélioration de la Qualité du Signal et Réduction des Interférences : Maintenance Prédictive et Détection des Anomalies :

Gestion Intelligente des Données IoT.

Action n°35. Poursuivre le déploiement du réseau Wi-Fi

Description du service

Rôle de l'IA



Nièvre Numérique a lancé le service Wifi Nièvre, offrant un accès gratuit et sécurisé à Internet dans divers lieux publics à travers le département de la Nièvre. Des bornes Wifi ont été installées dans plusieurs communes. Près d'une trentaine de points ont été déployés sur le territoire. L'ambition est d'en déployer une quarantaine dans le département.

Planification et Optimisation de la Couverture Wi-Fi; Amélioration de la Performance et Gestion Dynamique du Réseau; Sécurisation du Réseau Wi-Fi grâce à ΙΊΔ

Action n°36. Déployer un réseau 5G privé



Description du service

Un réseau 5G privé est une infrastructure de télécommunications qui utilise la technologie 5G, mais elle est dédiée à une entreprise ou à une organisation spécifique. Ces réseaux peuvent être gérés en interne ou par des partenaires de services de télécommunications, mais ils ne sont pas partagés avec le grand public. Ces réseaux privés peuvent être utilisés pour gérer des infrastructures critiques dans le cadre de projets de territoires connectés et durables et permettre ainsi des cas d'usages (vidéosurveillance, comptage de flux...). Nièvre Numérique souhaite déployer un réseau sur le territoire départemental.

Rôle de l'IA

Optimisation de la gestion du réseau ;

Maintenance prédictive et détection des anomalies :

Gestion de la sécurité du réseau.

AXE 12. DONNEES

Action n°37. Mettre en place une solution de visualisation de données



Description du service

Une solution de visualisation de données est un outil permettant de consulter les données issues de plusieurs capteurs. Grâce une vision éclairée et objective, la visualisation de données constitue un outil de pilotage des politiques publiques permettant de guider les responsables territoriaux dans leur prise de décision.

Rôle de l'IA

Analyse et détection de modèles ; Personnalisation dynamiaue des visualisations;

Prévision et prise de décision automatisée;

Automatisation de la création de rapports et d'insights.

Action n°38. Etudier la mise en place d'un datacenter public départemental



Description du service

Les datacenters portés par des collectivités peuvent avoir plusieurs objectifs : la gestion de données publiques, le soutien aux services numériques publics, ou encore la fourniture de ressources cloud pour d'autres organisations publiques ou des entreprises privées. Ils permettent de garantir la souveraineté des données, de réduire la dépendance envers les fournisseurs privés, et de promouvoir des solutions numériques souveraines.

Rôle de l'IA

Optimisation de l'efficacité énergétique; Automatisation et maintenance prédictive;

Gestion dynamique des ressources et charge de travail; Sécurité du datacenter.

Action n°39. Communiquer sur les accompagnements proposés par l'ARNIA



Description du service

Inscrites dans le projet TerNum2030 de l'ARNia, les Commissions Numériques Locales (ComNum) sont un outil essentiel pour améliorer le dialoque entre les équipes du GIP et les adhérents. Organisées à l'échelle d'une ou plusieurs intercommunalités elles se tiennent chaque année. Chaque adhérent est formellement représenté à la ComNum par son déléqué tandis que les secrétaires de mairie, DGS, DSI, agents en charge du numérique sont invités à y assister. Les ComNum sont une initiative visant à accompagner les territoires dans leur passage au numérique en mettant en place des actions locales, des accompagnements personnalisés et en soutenant l'innovation numérique au niveau régional.

Action n°40. Accéder et participer à l'observatoire DataBFC



Description du service

L'observatoire DataBFC est une initiative développée pour la gestion, la valorisation et le partage des données dans la région Bourgogne-Franche-Comté. DataBFC permet d'intégrer des données provenant de diverses sources comme des fichiers existants ou des outils métiers utilisés par les acteurs du territoire. Une fois collectées et sécurisées, les données peuvent être valorisées via des visualisations interactives, des cartes, et des tableaux de bord.

Rôle de l'IA

Analyse avancée des données;

Visualisation dynamique et interactivité;

Traitement automatise et prédiction de tendances.